

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul **”PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PRODUK MITSUBISHI PAJERO SPORT : STUDI PADA DEALER MOBIL MITSUBISHI PT SETIAKAWAN PAHALA MOTOR PLUIT JAKARTA UTARA** yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Esa Unggul.

Banyak hambatan yang dihadapi dalam penulisan skripsi ini dan juga banyak hal yang bisa penulis ambil dalam penulisan ini, keseriusan dan kesabaran kunci keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini bukanlah semata-mata atas usaha penulis sendiri. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Arief Kusuma AP. MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF Arrozi Adhikara, SE, Ak, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku ketua program studi Manajemen. Dengan ilmu marketingnya yang handal, banyak memberi masukan dan ilmu kepada penulis.

4. Dra. Pien Endang Mardiani, ME, selaku Dosen Manajemen. Dengan ilmu marketingnya yang handal, banyak memberi masukan dan ilmu kepada penulis.
5. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberi banyak arahan dan masukan yang sangat berguna bagi keberhasilan pembuatan skripsi ini. Sungguh menyenangkan bisa mendapat banyak ilmu dan pengalaman dari beliau.
6. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memberi semangat, dorongan dan do'a kepada penulis.
7. Kedua kakak kandung yang memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Seluruh teman kuliah yang telah bersama-sama dalam menempuh studi di Universitas Esa unggul.
9. Aldi dan Sari, yang di percaya Pak Tantry untuk membantu membimbing penulis yang senantiasa dengan sabar dan menyenangkan untuk bertukar pikiran dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan semua, terima kasih yang sangat mendalam atas doa dan bantuan kalian semua.

Penulis menyadari betul bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman penulis dalam menyusun proposal ini, untuk itu penulis sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang dapat membangun penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Jakarta, Juli 2014

Rinto Sudiono